

Обратите внимание: перевод настоящего документа на русский язык размещен в нижней части документа.

«Деньги говорят» МҚҰ ЖШС директорына

Тельман Бағлан

Өтінішті берген: _____

(А.Ж.Т.Ә.)

ЖСН: _____

Тіркеу мекенжайы (тұрғылықты жері): _____

Байланыс телефоны: _____

Электрондық пошта мекенжайы: _____

ӨТІНІШ

қаржылық қызметтер тұтынушысының

(Микроқаржылық қызметті жүзеге асыруға қойылатын Талаптардың 4-тарауына сәйкес,

АРРФР Басқармасының 15.05.2026 ж. № 92 қаулысымен бекітілген)

1. Өтініш түрі

- ☐ Ұйымның іс-әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым
- ☐ Қызмет көрсету сапасына шағым
- ☐ Есептелген сомалармен келіспеушілік (сыйақы, тұрақсыздық айыбы)
- ☐ Шарт шарттарымен келіспеушілік
- ☐ Коллекторлық агенттіктің іс-әрекетіне шағым
- ☐ Жеке деректерді өңдеу тәртібін бұзу туралы шағым
- ☐ Берешек / төлемдерді бөлу туралы ақпаратты сұрату
- ☐ Өзге мән-жайлар (көрсету): _____

2. Өтінішті берудің мән-жайларын сипаттау

(Өтінішің мәнін баяндаңыз: мән-жайларды, оқиғалардың күндерін, ұйымның іс-әрекетін/әрекетсіздігін, бұзылған, сіздің пікіріңізше, құқықтарды көрсетіңіз)

3. Талап ету бөлімі

(Өтінішті қарау нәтижесінде қандай нәтиже күтетініңізді көрсетіңіз)

4. Қоса берілетін құжаттар

- 1.
- 2.
- 3.

(өтінішті берушінің А.Ж.Т.Ә.)

(қолы)

« ____ » _____ 20__ ж.

Қарау тәртібі туралы ақпарат: өтініш тіркелген күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде ұйыммен қаралады. Қосымша ақпарат алу қажет болған жағдайда мерзім ұзартылуы мүмкін, ол туралы өтінішті берушіге қосымша хабарланады.

Қаржылық қызметтер тұтынушысының өтініш нысаны

Директору ТОО МФО «Деньги говорят»

Тельман Баглан

От: _____

(ФИО)

ИИН: _____

Адрес регистрации (места жительства): _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

ОБРАЩЕНИЕ

потребителя финансовых услуг

(в соответствии с Главой 4 Требований к осуществлению микрофинансовой деятельности,
утв. Постановлением Правления АРРФР от 15.05.2026 № 92)

1. Вид обращения

- ☐ Жалоба на действия (бездействие) организации
- ☐ Жалоба на качество обслуживания
- ☐ Несогласие с начисленными суммами (вознаграждение, неустойка)
- ☐ Несогласие с условиями договора
- ☐ Жалоба на действия коллекторского агентства
- ☐ Жалоба на нарушение порядка обработки персональных данных
- ☐ Запрос информации о задолженности / распределении платежей
- ☐ Иные обстоятельства (указать): _____

2. Описание обстоятельств обращения

(Изложите суть обращения, укажите обстоятельства, даты событий, действия/бездействие организации, нарушенные, по Вашему мнению, права)

3. Просительная часть

(Укажите, какого результата Вы ожидаете от рассмотрения обращения)

6. Прилагаемые документы

- 1.
- 2.
- 3.

(Ф.И.О. заявителя)

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

Информация о порядке рассмотрения: обращение рассматривается организацией в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации. В случае необходимости получения дополнительной информации срок может быть продлён, о чём заявитель уведомляется дополнительно.

Форма обращения потребителя финансовых услуг